



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 2sic Internet Solutions GmbH - gültig ab 1. Mai 2010

1. Geltung der Bedingungen

1. Für Beziehungen zwischen Kunden und der Gesellschaft 2sic Internet Solutions GmbH (nachfolgend: „2sic“) gelten für kostenpflichtige oder unentgeltliche Dienstleistungen und Produkte diese AGB, soweit sie als anwendbar erklärt werden und keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.

2. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von 2sic erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn 2sic sie schriftlich bestätigt.

2. Angebot, Vertragsschluss, Preise, Rechte von 2sic

1. Die Angebote von 2sic in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für 2sic erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.

2. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

3. Bei Zahlungsverzug durch den Käufer sind wir von unserer Lieferverpflichtung entbunden.

4. Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag.

5. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, exkl. geltender MwSt.

6. Dienstleistungen verstehen sich in der nächsten 2sic-Niederlassung. Für vor-Ort Dienstleistungen beim Kunden werden Reisekosten und -zeit verrechnet.

7. 2sic behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

8. 2sic kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken oder anderweitig gegen die Netz Etikette (<http://de.wikipedia.org/wiki/Netiquette>) zu verstossen. Der Kunde verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Präsentation für 2sic entstehen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten, und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und

Gebräuche verstossen oder sonst wie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das zur Verfügung stellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. 2sic ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. 2sic behält sich vor, bei bekannt werden eines entsprechenden Falles den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und Leistungen per sofort einzustellen; Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte.

2. Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreiten oder anbieten:

1. Unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes;
2. Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen;
3. Gewaltdarstellungen (StGB 135)
4. Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197);
5. Aufruf zu Gewalt (StGB 259);
6. Rassistisch diskriminierende Inhalte (StGB 261bis);

3. Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, ist er verpflichtet, dies der 2sic mitzuteilen.

4. Die Untervermietung der bezogenen Dienstleistungen bei der 2sic ist nur und ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit der 2sic erlaubt. Bei Zuwiderhandlung behält sich 2sic vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen oder entsprechende Schadenersatzforderungen geltend zu machen.

5. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber der 2sic für die Benutzung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch, oder auf Wunsch des Benützers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich.

6. Der Kunde hat sicherzustellen, dass sein Gebrauch des Internets sich innerhalb des geltenden Schweizer und allenfalls ausländischen Rechts bewegt. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz und die Ausführungsgesetzgebung, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

4. Lieferung, Liefer- und Leistungszeit, Annahmeverzug, Eigentumsvorbehalt

1. Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der 2sic und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

2. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten

durch 2sic hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

3. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch 2sic steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von 2sic durch Zulieferanten und Hersteller.

4. Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert, oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann 2sic die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. 2sic ist berechtigt, als Schadenersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

5. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von 2sic.

5. Gewährleistung

1. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 1 Jahr.

2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Konfigurationen verändert, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

3. Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.

4. Gewährleistungsansprüche gegen 2sic stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

5. 2sic gewährleistet die fehlerfreie, jedoch nicht identische Darstellung auf allen gängigen Browsern des Zielpublikums zum Zeitpunkt der Liveschaltung. Browser, die zu diesem Zeitpunkt weniger als 3% Marktanteil im Zielpublikum aufweisen, werden nicht geprüft/gewährleistet. Optimierung für mobile Browser wird nur durchgeführt, wenn ausdrücklich vereinbart. Wenn der Kunde an Intranets oder CMS-Websites arbeitet, kann er dies nur mit den Browsern, die von 2sic oder dem Hersteller dazu empfohlen sind.

6. Störungsbehebung

1. Soweit möglich informiert 2sic rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, für Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen etc. nötig sind.

2. 2sic stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen telefonischen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Services werden auf der entsprechenden Plattform publiziert und können bei der 2sic während der üblichen Bürozeiten angefragt werden.

3. Kosten für Support durch Dritte werden von der 2sic nicht übernommen.

4. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder

ähnlicher Sachverhalte können gegen Zsic keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

5. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von der Zsic auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benutzten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

6. Zur Verhütung oder Behebung von Störungen ist Zsic berechtigt, Kunden zu Massnahmen am kundeneigenen Standort /System zu verpflichten (bsp. Update einzuspielen). Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anpassungen auf seine Kosten vorzunehmen.

7. Retouren

1. Für Retouren verlangen wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Reparaturformular sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an Zsic zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsetzung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, durch Kopien gesichert wurden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können.

8. Zahlung

1. Die Rechnungen sind innert 10 Tagen rein netto zahlbar.

2. Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung fällig. Während dem Verlauf des Projekts verrechnen wir weitere Raten. Der Restbetrag wird bei Projektabschluss in Rechnung gestellt.

3. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

4. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Zsic über den Betrag verfügen kann.

5. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist Zsic auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

6. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält, oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

9. Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

2. Jede Haftung der Zsic und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschäden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich weg bedungen.

3. Bei Verwendung von Software Dritter, beispielsweise Microsoft oder Google, gelten auch die Haftungsbeschränkungen dieser Hersteller bzw. geistigen Eigentümer. Im Normalfall wird jegliche Haftung ausdrücklich wegbedungen.

10. Urheber- und Nutzungsrechte / Software-Gewährleistung

1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantieb Bestimmungen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

2. Wird Software oder geistiges Eigentum von Dritten eingebunden, beispielsweise ein RSS-Feed oder Google-Maps, verpflichtet sich der Kunde, die Lizenzbestimmungen des Lieferanten zu kennen und einzuhalten. Zsic stellt lediglich die Verbindung zur Software her und bedingt zusätzlich jegliche Haftung weg, insbesondere bei falscher Nutzung/Lizenzierung.

3. Software ist geistiges Eigentum und darf nicht zurückentwickelt werden (Reverse Engineering).

4. Copyrightvermerke und andere Kennzeichnungen von geistigem Eigentum dürfen nicht modifiziert, verdeckt oder entfernt werden.

11. Hosting von Websites, CMS, Datenbanken, Applikationen, Virtuellen und Physischen Servern

1. Zsic stellt dem Kunden die vereinbarte Hosting-Leistung zur Verfügung.

2. Zsic versucht eine andauernde Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen. Zsic gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die insbesondere der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen, ist hiermit wegbedungen.

3. Zsic übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

4. Zsic übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

5. Die Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

6. Fair use policy: Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch Zsic nicht limitiert werden, sind dem Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird ein übermässiger Speicherbedarf oder übermässiges Datentransfervolumen festgestellt, ist Zsic berechtigt, den Kunden entsprechend zu limitieren oder die Leistungen zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren datenintensiven Angeboten.

7. Die Gebühren werden im Voraus bezahlt. Kleinere Beträge werden jährlich verrechnet, grössere Beträge quartalsweise oder monatlich.

8. Die Mindestdauer des Vertrages ist 12 Monate. Nachher kann der Vertrag unter Wahrung einer Frist von 30 Tagen jeweils auf Ende des Quartals gekündigt werden. Falls keine Kündigung erfolgt, wird das Vertragsverhältnis automatisch weitergeführt.

9. Aufwände und Kosten, die bei Transfer von Hostings zu einem anderen Provider entstehen, werden vollumfänglich dem Kunden verrechnet.

10. Löst Zsic den Vertrag fristlos oder innert Frist auf, insbesondere weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat, schuldet der Kunde der Zsic sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

11. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

12. Zusatzbestimmungen bei Hosting von Microsoft-Software wie SharePoint, SharePoint Foundation, Windows Server, Office und andere

1. Zsic weist in unbestimmten Abständen eine Nutzungsstatistik der vermieteten Software an Microsoft aus.

2. **Nutzungsverbot in Hoch-Risiko-Umgebungen.** Die Software ist nicht fehlertolerant. Nutzung von Microsoft-Software in Hoch-Risiko-Szenarien, wo Fehler/Störungen lebensgefährliche Konsequenzen haben könnten oder zu Umweltschäden führen könnten, sind mit dieser Lizenz ausdrücklich verboten. Die Nutzung in solchen Umgebungen verlangt eine andere Lizenzierung. Beispiele solcher Nutzungen sind Flugsteuerung, Atomreaktoren, Waffensteuerung und kritische medizinische Geräte.

3. Sollte Microsoft der Meinung sein, dass der Kunde die Software nicht lizenzgemäss einsetzt, ist Zsic zur Beihilfe bei der Klärung der Lizenzfragen verpflichtet.

13. Datenschutz

1. Der Gebrauch des Internets birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benutzer. Zsic bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Jeder Teilnehmer ist für Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.

2. Der Kunde anerkennt die Bearbeitung und Verwendung eigener Daten, soweit diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Um dem Kunden einen optimalen Service bieten zu können, gestattet der Kunde die interne Datenbearbeitung und Datenverwendung, insbesondere um ihn über die gesamte Zsic Produktpalette zu informieren.

3. Zsic ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

4. Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

5. Zsic behält sich das Recht vor, Kunden/Projekte auf Referenzlisten zu veröffentlichen. Sollte dies nicht gewünscht sein, muss dies schriftlich mitgeteilt werden.

14. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter www.zsic.com/agb publiziert. Zsic behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB jederzeit anzupassen. Zsic informiert die Kunden schriftlich per Brief oder E-Mail bei Änderungen der AGB. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

15. Teilnichtigkeit

1. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige/n Bestimmung/en ist/sind durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

2. Bei Widersprüchen bei den unterschiedlichen Sprachversionen der AGB ist die deutsche Version massgebend.

16. Gerichtsstand

1. Buchs SG in der Schweiz ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.