

Fortlaufender Support bei Web- und Efficiency-Projekten

11.12.2008

Wir sind für Sie da - telefonisch, per E-Mail und auch Vor-Ort

Wenn Sie Hilfe brauchen - egal welcher Art, sind wir jederzeit für Sie da und helfen sehr gerne.

Sie erreichen uns folgendermassen:

Kanal	Kontaktdaten	Bemerkungen
Hauptnummer	+41 848 2SIC 00	entspricht +41 848 2742 00
Direktwahl	+41 81 750 67 XX	XX ist die Mitarbeiternummer
Fax	-	Fax Support ist nicht vorgesehen
Haupt E-Mail	info@2sic.com	
Direkte E-Mail	Vorname.Nachnahme@2sic.com	
Ferwartung	http://www.2sic.com/help	
Online-Ticket-System	http://projects.2sic.com	Nur bei sehr grossen Projekten

Verrechnung & Rechnungsstellung

Verrechnet wird nach Aufwand. Bei kleinerem Support verrechnen wir jedes Mal ein Pauschalpaket, bei grösserem Support über einer halben Stunde Aufwand wird nach Aufwand verrechnet, gerundet auf Viertelstunden.

Supportaufwand	Verrechnet wird	Satz Web	Satz MM/Prog.
Bis zu einer Viertelstunde	Paket <i>Mini Update/Support</i>	CHF 40.-	CHF 50.-
Viertelstunde bis halbe Stunde	Paket <i>Medium Update/Support</i>	CHF 80.-	CHF 100.-
Mehr als eine halbe Stunde	Nach Aufwand	Stundensatz	Stundensatz

Bei aufwändigen Arbeiten (mehr als 2-4 Stunden am Stück) werden unsere Mitarbeiter Sie darauf aufmerksam machen, damit die Kosten etwa bekannt sind. Rechnungsstellung erfolgt ca. monatlich.

Stundensätze	Tätigkeiten
Web CHF 160.-	Webarbeiten (HTML, CSS), Support am CMS 2flex, Inhaltsbearbeitung, Gestaltung, etc.
Multimedia CHF 200.-	Arbeiten mit Flash- und Silverlight-Animationen, Audio & Video, etc.
Programmierung CHF 200.-	Programmierarbeiten im ASP.net & C#, WSS, SharePoint, InfoPath, etc.

Tipp: Anfragen bündeln

Wenn Sie viele Fragen stellen möchten, sparen Sie Kosten wenn Sie uns diese Fragen gebündelt stellen. Beispielsweise können wir bedeutend effizienter und kostensparender arbeiten, wenn Sie uns ein E-Mail mit mehreren Fragen senden, im Vergleich zu mehreren einzelnen, separat eintreffenden Fragen.

Alle Preise exkl. MWST, es gelten die 2sic AGB www.2sic.com/agb