

SPAM-Reports einschalten und verwalten

29.9.2010

Was ist der SPAM Report

E-Mails die der Server als SPAM identifiziert, werden zurückgehalten und nicht an Sie übermittelt. Zweimal Täglich erhalten Sie einen SPAM Report der alle zurückgehaltenen E-Mails auflistet.

Wenn fälschlicher Weise ein E-Mail zurückgehalten wurde das kein Spam ist, können Sie das E-Mail übermitteln lassen. E-Mails von diesem Absender werden dann automatisch nicht mehr vom Server zurückgehalten.

Täglich werden zwei SPAM Reports erzeugt:

- Morgens um 7:00
- Mittags um 12:30

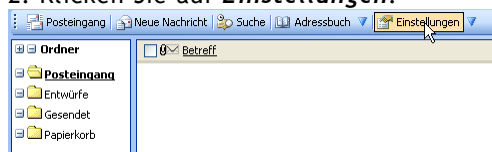
Was ist der Vorteil von SPAM Reports

- Sie müssen sich nur zweimal am Tag um die SPAMs kümmern.
- Sobald Sie ein E-Mail von einem Absender zugelassen haben werden zukünftige E-Mails nicht mehr mit [SPAM] im Betreff versehen.
- Bei unerwünschten E-Mails müssen Sie nichts unternehmen.

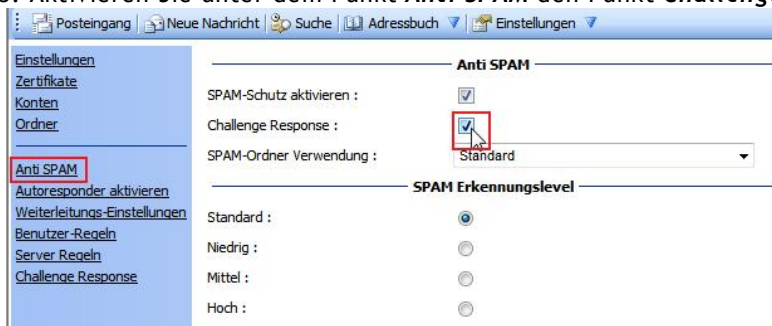
Einschalten der SPAM Reports

1. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten am Webmail an: <https://webmail.2sic.net/>

2. Klicken Sie auf **Einstellungen**:



3. Aktivieren Sie unter dem Punkt **Anti SPAM** den Punkt **Challenge Response**:



Sollten Sie Ihren SPAM Report länger als 60 Tage nicht prüfen können schalten Sie die Funktion bitte aus. Mails die 60 Tage lang nicht freigeschaltet wurden, werden automatisch vom System gelöscht.

Der SPAM Report

Sie erhalten den SPAM Report als E-Mail in Ihrem Posteingang

Der Inhalt sieht wie folgt aus:

Quarantine report

Account report@2sic.com

From	To	Subject	Date	Time	Actions
spam@spammer.com	report@2sic.com	SPAM	5/7/2007	05:53 pm	Authorize Deliver Delete Black list Show message
mail@firma-xy.ch	report@2sic.com	Kundeninformation	5/7/2007	05:55 pm	Authorize Deliver Delete Black list Show message

Auf der rechten Seite (Actions) können Sie angeben, was Sie mit dem E-Mail machen möchten

Authorize (Authorisieren)

Sie können mit diesem Punkt die Absender-Adresse Ihrer Whitelist hinzufügen. Ein Mail dieses Absenders wird beim nächsten Mal den SPAM-Schutz ohne Kontrolle passieren.

Deliver (Übermitteln)

Mit diesem Punkt schalten Sie ein Mail das fälschlicherweise als SPAM erkannt wurde zur Übermittlung frei. Das Mail wird Ihnen umgehend zugestellt.

Delete (Löschen)

Sie brauchen grundsätzlich SPAM-Mails nicht zu löschen. Diese Arbeit nimmt Ihnen unser System ab. Mails die Sie **60 Tage** nicht freigeschaltet haben, werden automatisch gelöscht.

Blacklist (E-Mail auf die Schwarzliste setzen)

Wir raten Ihnen ab die Blacklist für SPAM-Mails zu verwenden. Da Spammer immer wieder neue Adressen verwenden ist das Pflegen einer Blacklist vergebliche Arbeit. Nutzen Sie die Liste nur für Mails die immer vom gleichen Absender gesendet werden - z.B. für ein „Newsletter“ den Sie nicht abbestellen können.

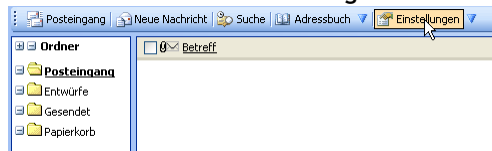
Show Message (Nachricht anzeigen)

Lassen Sie sich die Nachricht anzeigen wenn Sie nicht sicher sind ob Sie das E-Mail übermitteln wollen.

Manuelles Freigeben von zurückgehaltenen Mails

1. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten am Webmail an: <https://webmail.2sic.net/>

2. Klicken Sie auf **Einstellungen**:



1. Unter **Challenge Response** werden Ihnen die zurückgehaltenen Mails aufgelistet. Sie können hier Mails markieren und direkt zur Übermittlung freigeben (Autorisieren):

