

## Ein Internetauftritt, der Wirkung zeigt

Die SBB-Tageskarte kann in Triesenberg online reserviert werden

**Als erste Liechtensteiner Gemeinde verwaltet Triesenberg die unpersönlichen SBB-Generalabonnemente (GA Tageskarten Gemeinde) über die Schweizer Standardlösung der 2sic internet solutions in Buchs. Die Reaktionen sind sehr positiv.**

Die Gemeinde Triesenberg leistet seit Anfang April mit zwei unpersönlichen SBB-Generalabonnementen, auch Flexicards genannt, einen aktiven Beitrag an die Förderung des öffentlichen Verkehrs. Die Flexicard ermöglicht einen ganzen Tag Reisen auf einem Streckennetz von über 18'000 km der SBB, der meisten Privatbahnen, Postautos, Schifffahrtsgesellschaften, Tram- und Busbetriebe der Schweiz. Dies für nur 30 Franken.

### Zwei Mausklicks zur Erkundung

Die Handhabung ist dank der Internetlösung der Buchser Firma 2sic internet solutions sehr einfach. Will ein Triesenberger eine Reise tun, wählt er auf dem Internet die gemeindeeigene Homepage unter [www.triesenberg.li](http://www.triesenberg.li) an. Im Link „Tageskarte Gemeinde“ sieht er auf den ersten Blick: am kommenden Donnerstag sind die SBB-Karten noch zu haben. Einen Mausklick weiter und bereits kann er sich die Reiseroute auf dem SBB-Fahrplan zusammenstellen. Doch was, wenn die Karten für den gewünschten Reiseternin bereits ausgebucht sind? Unter [www.tageskarte-gemeinde.ch](http://www.tageskarte-gemeinde.ch) gibt es eine Reservationsübersicht über alle Gemeinden, die das Standardsystem nutzen. So kann der Benutzer flexibel eine Tageskarte bei der Nachbargemeinde anfragen.

### Das Angebot findet grossen Anklang

„Die Einwohnerinnen und Einwohner von Triesenberg sind erfreut vom neuen Angebot. Dies zeigt neben den positiven Reaktionen auch die Tatsache, dass die Karten in den ersten Monaten, in dem sie angeboten wurden, bereits zu über 80 Prozent ausgebucht waren“, erklärt Cornelia Schädler, Gemeindeangestellte der Gemeinde Triesenberg.

### Reservationsystem mit grossen Vorteilen

Ein grosser Teil der Schweizer Gemeinden nutzt die Standardlösung von 2sic. Das Reservationsmodul kann in jede Website integriert werden, und bedingt keinerlei Installation auf dem Server oder Computer. Der Betrieb rund um die Uhr wird durch 2sic sichergestellt. Finanziert wird dies durch einmalige Lizenzkosten und einem kleinen monatlichen Beitrag, welcher die Kosten von Weiterentwicklung und Updates abdeckt.

Das Reservationsystem hat zudem den Vorteil, dass ein grosser Administrationsaufwand für Auskunft, Reservierung, Stornierung, Ticketausgabe sowie Belegserstellung wegfällt. Es war für die Gemeinde wichtig, dass die Bestellung für den Kunden und die Verwaltung so einfach und rationell wie möglich verläuft. Das ist mit diesem System gelungen.

### Damit der Internetauftritt Wirkung erzielt

Das Reservationsystem der „Tageskarte Gemeinde“ zeigt einmal mehr, dass 2sic ein besonderes Augenmerk auf eine durchdachte Besucherführung, professionelle Gestaltung und schnelle Ladezeiten legt. Auf einen Internetauftritt also, der Wirkung zeigt.

Die 2sic internet solutions ist 1998 von Daniel Mettler gegründet worden. Das Unternehmen mit Sitz in Buchs betreut Geschäftskunden aus der Privatwirtschaft und dem öffentlichen Bereich. Markenzeichen der Zehn-Mann-Firma sind massgeschneiderte Lösungen, ein überdurchschnittlicher Support und transparent dokumentierte Arbeitsabläufe.