



## Datenschutzerklärung der 2sic Schweiz / Liechtenstein 2020.01

### Zweck dieses Dokuments

Dieses Dokument beinhaltet die Datenschutzerklärung der *2sic internet solutions gmbh* in der Schweiz und der *2sic internet solutions (liechtenstein) gmbh* in Liechtenstein – im Dokument jeweils als *2sic* bezeichnet. Sie erklärt, wie Daten von 2sic-Kunden sachgemäss und nach geltendem Schweizer-, Liechtensteiner- und EU-Recht behandelt werden.

### Anwendbarkeit und aktuelle Fassung

Diese Erklärung betrifft Daten von 2sic-Kunden, die in der Zusammenarbeit an 2sic gegeben werden oder bei 2sic für den Kunden entstehen. Es gilt sowohl für *2sic internet solutions gmbh* sowie *2sic internet solutions (liechtenstein) gmbh*, sowie deren Nachfolgeunternehmen.

Diese Erklärung ist Bestandteil der Zusammenarbeit mit 2sic und wird fortlaufend den gesetzlichen Gegebenheiten angepasst. Die neueste und aktuell gültige Version kann jederzeit auf [www.2sic.com/agb](http://www.2sic.com/agb) eingesehen, heruntergeladen sowie ausgedruckt werden.

### Art. 1 – Präambel

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie insbesondere der Anschrift, des Namens, der E-Mail-Adresse, der Telefonnummer oder sonstigen Kontaktdaten, Fotos, Videoaufzeichnungen<sup>1</sup> und Stimm- aufzeichnungen<sup>2</sup> einer betroffenen Person, erfolgt immer im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. mit den spezifisch in Liechtenstein und der Schweiz geltenden Datenschutzvorschriften.

Vorliegende Datenschutzerklärung dient der Information über die Art, den Zweck, sowie den Umfang der von 2sic erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zudem dient diese Datenschutzerklärung der Aufklärung über die Rechte, welche den betroffenen Personen (im Sinne der DSGVO und des Datenschutzgesetzes DSG) zustehen.

Im Einklang mit diesen Vorschriften bestellt 2sic einen Datenschutzbeauftragten, welcher die primäre Ansprechperson von 2sic in Datenschutzbelangen ist.

2sic speichert und verwendet personenbezogenen Daten gemäss Schweizer DSG Artikel 4 und EWR DSGVO Artikel 6 nur für die Bearbeitung von Aufträgen, für die Kontaktaufnahme sowie Informations- austausch für die Geschäftsbeziehung. Die eingegebenen Daten von Nutzern werden nur so lange gespeichert, wie sie für den vorgesehenen Zweck (inkl. Aufbewahrungspflicht) benötigt werden. Danach werden sie gelöscht.

2sic erhebt und speichert Kontaktdaten inkl. Telefonnummern, Postanschrift, E-Mail Adressen, Namen, Funktion der Person in einer Organisation und einem Projekt. Diese entnehmen wir aus Verträgen, Projektdokumenten, Visitenkarten, Gesprächen, E-Mails, Firmenwebsites oder Onlineprofilen wie Xing oder LinkedIn. Bei Personen mit engerer persönlicher Beziehung speichern wir auch das Geburtsdatum oder Jubiläumsdaten zwecks Gratulation und ähnlichen Aufmerksamkeiten.

Diese Daten verwendet 2sic für Geschäftskorrespondenz (z.B. E-Mail, Briefe, Rechnungen und ähnlich), für Terminerinnerungen (z.B. Jubiläen), allgemeine News (z.B. Newsletters) sowie rechtlich relevante Informationen (z.B. Anpassungen der AGBs).

Gespeichert sind diese Daten im ERP/Buchhaltungssystem, im E-Mailsystem und in E-Mail und Dokumenten-Archiven. Namen von Personen und deren Funktion sind auch in Protokollen gespeichert und archiviert.

<sup>1</sup> Beispielsweise bei Video-Blogs unserer Kunden oder Veranstaltungsvideos.

<sup>2</sup> Beispielsweise bei Audio-Blogs oder PodCasts unserer Kunden. Telefongespräche werden nicht aufgenommen.



## Art. 2 – Anschriften Verantwortliche, Datenschutzbeauftragte und Aufsichtsbehörden

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter:	2sic internet solutions gmbh Langäulistrasse 62 9470 Buchs SG (Schweiz) +41 81 750 67 77 <a href="mailto:info@2sic.com">info@2sic.com</a> <a href="http://www.2sic.com">www.2sic.com</a>	2sic internet solutions (liechtenstein) gmbh Haldenstrasse 35 9495 Triesen (Liechtenstein) +423 794 50 40 <a href="mailto:info@2sic.com">info@2sic.com</a> <a href="http://www.2sic.com">www.2sic.com</a>
Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen:	Dominic Büchler 2sic internet solutions gmbh Langäulistrasse 62 9470 Buchs SG (Schweiz) +41 81 750 67 77 <a href="mailto:privacy@2sic.com">privacy@2sic.com</a> <a href="http://www.2sic.com">www.2sic.com</a>	Dominic Büchler 2sic internet solutions (liechtenstein) gmbh Haldenstrasse 35 9495 Triesen (Liechtenstein) +423 794 50 40 <a href="mailto:privacy@2sic.com">privacy@2sic.com</a> <a href="http://www.2sic.com">www.2sic.com</a>
Anschrift der Aufsichtsbehörde (Datenschutzstelle) / Datenschutzbeauftragter des jeweiligen Landes / Kantons:	Datenschutzstelle (DSS) Städtle 38 Postfach 684 9490 Vaduz +423 236 6090 <a href="mailto:info.dss@llv.li">info.dss@llv.li</a>	Fachstelle für Datenschutz Kanton St.Gallen Regierungsgebäude 9001 St.Gallen Telefon 058 229 32 62 <a href="http://www.datenschutz.sg.ch">www.datenschutz.sg.ch</a>

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten der 2sic wenden.

## Art. 3 – Keine Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Daten werden lediglich für die Bearbeitung Ihres Auftrages an die beteiligten Dienstleistungspartner (z.B. Bank, Buchhalter, etc.) weitergeleitet. In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung gemäss den unionsrechtlichen und nationalgesetzlichen Vorschriften. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das erforderliche Minimum.

## Art. 4 – Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten

Im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben besteht ein Recht auf Bestätigung, Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung, Löschung („Recht auf Vergessen werden“), Datenübertragbarkeit und ein Recht auf Widerspruch der verarbeiteten Daten. Es besteht des Weiteren das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf der Einwilligung sowie die Möglichkeit, sich bei der Zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung, damit wir unserer Pflicht der Richtigkeit der Daten (DSG Art. 5, DSGVO Art. 5) nachkommen können.

Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung der Daten erfolgen.

## Art. 5 – Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.



### **Art. 6 – Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

### **Art. 7 – Data Breach Notification**

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten meldet 2sic unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden, nachdem die Verletzung bekannt wurde, diese der zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzstelle), es sei denn, dass die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt. In begründeten Fällen kann die Meldung auch erst nach 72 Stunden erfolgen.

Hat die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge, so benachrichtigt 2sic die betroffene Person unverzüglich von der Verletzung.

### **Art. 8 – Profiling**

2sic verzichtet auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

### **Art 9 – Kundendaten Online und in der Cloud, die dem Datenschutz unterstehen**

Ihre Daten auf unseren Servern (Websites, Shops, SharePoint-Hosting, etc.) könnten persönliche Daten enthalten und unterstehen so unter Umständen dem Datenschutz und der DSGVO. 2sic behandelt alle diese Daten vertraulich und stellt sicher, dass alle Prozesse die geltenden Bestimmungen einhalten.

### **Art 10 – Pflichten der 2sic-Kunden**

Wir möchten darauf hinweisen, dass 2sic-Kunden für die eigene Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verantwortlich sind. Dies beinhaltet Aspekte wie:

1. Einhaltung der Datenschutzbestimmungen des eigenen Landes und der DSGVO
2. Einhaltung der Deklarationspflichten im Vertragswesen und in den Onlineangeboten
3. Sicherstellung der Governance bei eigenen Prozessen, sowohl online und offline
4. Sicherstellung der Governance bei Lieferanten und Sublieferanten
5. Anpassung der AGBs im Zusammenhang mit den Datenschutzbestimmungen

Diese Aufzählung soll als Beispiel dienen und ist nicht abschliessend.

### **Version und Veröffentlichung**

Dies ist die Version 2020.01 und gilt ab 2020-03-27.